



BTS SP3S

Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social

Répertoire national des certifications professionnelles

RNCP 36939 (date d'enregistrement 01/09/2022)

CERTIFICATEUR

Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation

OBJECTIFS

Le candidat sera en capacité à :

- Assurer une fonction de relation et de communication
- Assurer une fonction de gestion de la demande et du besoin de l'utilisateur : gérer des dossiers de patients, des usagers
- Instruire des dossiers en vue de percevoir ou de délivrer des prestations, des aides
- Assurer une fonction d'organisation et de promotion de la structure
- Participer à la gestion comptable des activités de la structure (facturation, prélèvement, suivi des achats)
- Participer à la démarche qualité
- Contribuer à la démarche de projet
- Préparer des réunions, des événements liés au fonctionnement de la structure
- Assurer une veille technique, documentaire (législation, nouveaux matériels et produits, dispositifs...)
- Participer à la gestion d'équipe, à la coordination d'équipes

DUREE ET DATE(S) DE LA FORMATION

DUREE : La formation se déroule sur 2 ans en alternance en apprentissage ou en contrat de professionnalisation

DATE : Ouverture de la formation session du 12 octobre 2026 au 4 juillet 2028

MODALITES D'ACCES A LA FORMATION: Trois mois avant et 3 mois après le début de la session formation.

PUBLIC CIBLE ET PREREQUIS

Etre titulaire d'un baccalauréat (général, technologique ou professionnel)

VOIE D'ACCES

- Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant
- En contrat d'apprentissage ou en contrat de professionnalisation
- Après un parcours de formation continue
- En contrat de professionnalisation
- Par candidature individuelle
- Par expérience

SECTEUR(S) D'ACTIVITE ET/OU TYPE(S) D'EMPLOI

Secteurs d'activités :

- Organismes de protection sociale (caisses de sécurité sociale, mutuelles, groupes d'assurance, institutions de prévoyance...)
- Etablissements et services sanitaires (structures de soins, de prévention...)
- Etablissements et services sociaux et socio-éducatifs (centre communal d'action sociale, service d'action médico-sociale, service de protection de la jeunesse...)
- Etablissements et services médico-sociaux (pour enfants, personnes âgées, personnes handicapées...)
- Structures développant des services à caractère sanitaire ou social (collectivités territoriales, associations et entreprises d'aide à la personne...)

Type d'emplois accessibles :

Gestionnaire conseil dans les organismes de protection sociale, responsable de secteur en service d'aide à domicile, coordonnateur d'activités sociales, assistant aux délégués à la tutelle, coordonnateur de secrétariats de services médicaux et d'accueil, assistant médical dans des centres de lutte contre le cancer, conseiller d'action sociale dans les organismes de protection sociale complémentaire.



REFERENTIEL DE COMPETENCES

BLOCS	COMPETENCES
RNCP36939BC01 : Accompagner et coordonner le parcours de la personne au sein de la structure en vue de lui permettre d'obtenir une réponse adaptée à ses besoins et prenant en compte ses choix	<ul style="list-style-type: none">- Compétence 1.2 Mettre en œuvre et suivre la logistique administrative au service de la personne- Compétence 1.3 Coordonner, animer et encadrer des équipes pour répondre aux besoins de la personne- Compétence 1.4 Développer la relation client pour renforcer l'accès aux droits et aux services- Compétence 1.5 Mettre en œuvre une veille documentaire pour adapter son activité aux publics et aux contextes
RNCP36939BC02 : Participer aux projets en lien avec les activités de la structure et à la démarche qualité en vue d'améliorer le service rendu	<ul style="list-style-type: none">- Compétence 2.1. Concevoir et mettre en œuvre une démarche de projet- Compétence 2.2. Participer à la mise en œuvre d'une démarche qualité
RNCP36939BC03 : Contribuer à la mise en œuvre de la politique de la structure sur le territoire en vue de concevoir des réponses adaptées aux enjeux de société	<ul style="list-style-type: none">- Compétence 3.1 Identifier les besoins et les demandes de populations sur un territoire- Compétence 3.2 Identifier la place de la structure dans la déclinaison des politiques publiques- Compétence 3.3 Participer à la mise en place de réponses adaptées à un type de public
RNCP36939BC04: Collaborer à la gestion de la structure et du service en vue de s'adapter à l'évolution prévisible des métiers et promouvoir la qualité de vie au travail	<ul style="list-style-type: none">- Compétence 4.1 Apporter un appui à la logistique financière- Compétence 4.2 Participer au recrutement de personnel- Compétence 4.3 Accompagner l'évolution des compétences et des conditions de travail liées à de nouvelles organisations, de nouvelles technologies <p><i>Les blocs de compétences sont capitalisables. Ils peuvent être acquis séparément conformément au tableau ci-dessus. L'obtention du diplôme est soumise à validation de chaque domaine de compétences (DC)</i></p>



PROGRAMME ET MATIERES



La formation se déroule sur 2 ans :

La formation s'articule sur les blocs suivants :

BC 1 -
Accompagnement et coordination du parcours de la personne

BC 2 -
Projet et démarche qualité

BC 3 -
Politique de la structure et territoires

BC 4 -
Gestion de la structure et du service

Culture générale et expression

Langue vivante étrangère : Anglais

Actions professionnelles

<u>Epreuves de certification</u>	<u>Coefficient</u>	<u>Forme</u>	<u>Durée</u>
E1 Culture générale et expression	2	Ponctuelle écrite	4 heures
E2 Langue vivante étrangère 1	2	Ponctuelle orale	45 min
E3 Gestion de la structure et du service	4	Ponctuelle écrite	3h30
E4 Politique de la structure et territoire	5	Ponctuelle écrite	4 heures
E5 Accompagnement et coordination du parcours de la Personne	8	Ponctuelle pratique et orale	1H15
E6 Projet et démarche qualité	5	Ponctuelle orale	40 min



MOYENS ET INDICATEURS

Moyens techniques	Moyens pédagogiques	Informations diverses
<ul style="list-style-type: none"> Salles équipées de vidéoprojecteurs 	<ul style="list-style-type: none"> Centre de ressources et d'autoformation Des travaux de groupe et des actions professionnelles avec des partenaires sont organisés régulièrement pour former les alternants à la méthodologie de projet 	<ul style="list-style-type: none"> Entre 5 et 15 apprentis Examen du dossier scolaire, accompagné d'un CV et d'une lettre de motivation, entretien de motivations avec le Chef d'établissement
Méthodes mobilisées	Equivalences ou passerelles possibles	Poursuites d'Etudes
<ul style="list-style-type: none"> Une plage d'évaluation est prévue dans l'emploi du temps pour mettre les candidats dans les conditions d'examen (devoirs sur table surveillés) Des examens blancs sont organisés dans les conditions de l'examen en deuxième année : en septembre et en mars Suivi individuel pendant les périodes en entreprise 	<p>Pas d'équivalence, ni de passerelle.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Licences professionnelles : économie sociale et solidaire (ex. gestion des organisations de l'économie sociale et solidaire), en intervention sociale (ex. accompagnement de publics spécifiques, insertion et réinsertion sociale et professionnelle), ou à orientation logement social (ex. montage et gestion du logement locatif social)
Modalités de formation	Contacts-informations	Financement de la formation
<ul style="list-style-type: none"> Alternance de cours théoriques et pratiques Formation en présentiel 	<ul style="list-style-type: none"> Portes ouvertes 31/01/26 Portes ouvertes 14/03/26 Portes ouvertes 17/06/26 Forum emploi/alternance : 1^{ER} et 2 avril 2026 <p>Cécile Cargemel au 03.25.83.11.22</p>	<ul style="list-style-type: none"> Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation (OPCO) Formation gratuite financée par les OPCO
Taux d'obtention session 2025	Taux de poursuite d'études	Taux divers
<ul style="list-style-type: none"> pas de session 		

Les indicateurs de résultats cités à l'article L. 6111-8 du Code du travail, sont calculés par les ministères chargés de la formation professionnelle et de l'éducation nationale et rendus publics. Nous vous informons de la mise à disposition de ces indicateurs sur le site de diffusion

<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>

<u>Lien référentiel</u> :	<u>Modalités d'accès</u> :	<u>Référents</u> :
<p>https://eduscol.education.fr/</p>	<ul style="list-style-type: none"> Si vous pensez être en situation de handicap, merci de prendre contact avec la référente handicap. 	<ul style="list-style-type: none"> Handicap : Cécile Cargemel Mobilité : Nadia Seffouhi

Notre Valeur Ajoutée :

**Accueillir, former et accompagner l'apprenant sans distinction
Ouvrir au monde professionnel, social, culturel et sportif
Favoriser et développer des projets pour les apprenants avec les équipes et les partenaires**

