



# Titre à finalité professionnelle : TFP Agent machiniste en propreté NIVEAU 3



Version  
20250116

*Répertoire national des certifications professionnelles*

**RNCP 39356**

**CERTIFICATEUR**

**OC PROPRETE**

## **OBJECTIFS**

**Le titulaire du TFP doit être en mesure de :**

- **D'acquérir les compétences et connaissances professionnelles nécessaires pour exercer dans le secteur tertiaire :**
  - **Les techniques d'entretien courant manuel des locaux**
  - **Les techniques d'entretien courant mécanisé des locaux (monobrosse, autolaveuse)**



## **DUREE ET DATE(S) DE LA FORMATION**

**DUREE** : 70 heures à 180 heures selon le bilan de positionnement et de l'expérience  
Maximum 26 jours de formation pour le parcours complet

## **PUBLIC CIBLE ET PREREQUIS**

Aucun niveau de qualification n'est demandé pour l'entrée en formation

Cependant le candidat doit maîtriser un niveau de français minimum et :

- être capable de comprendre l'essentiel d'une conversation concernant des thématiques familières et simples,
- communiquer lors de tâches habituelles demandant un échange d'informations simples sur des sujets habituels.

Un test de pré-positionnement linguistique est réalisé à l'entrée de chaque parcours.

## **VOIE D'ACCES**

- En contrat d'apprentissage
- Après un parcours de formation continue
- En contrat de professionnalisation
- Par candidature individuelle
- Par expérience

## **SECTEUR(S) D'ACTIVITE ET/OU TYPE(S) D'EMPLOI**

### **Secteurs d'activités :**

Les Agents machinistes en propreté opèrent dans tous les secteurs d'activités, privés ou publics : tertiaire (locaux de bureaux, centres commerciaux, copropriétés, etc.), industriels (agroalimentaires, électroniques, nucléaires, etc.), médical et paramédical (hôpitaux, cliniques, maisons de retraite, etc.), culturels (musées, cinémas, parcs de loisirs, etc.).

### **Type d'emplois accessibles :**

Agent machiniste en propreté

Agent de nettoyage

Agent d'entretien et de rénovation en propreté

Agent de service

Agent polyvalent

Technicien de surface

Conducteur de machines de nettoyage



## BLOCS DE COMPETENCES

N° et intitulé du bloc	Liste de compétences
RNCP39356BC01 - Mise en œuvre de la relation avec les usagers pour garantir le bon déroulement du chantier	<p>Vérifier l'aspect de la tenue de travail et du matériel en se référant aux standards de la profession afin de véhiculer une image professionnelle de soi-même et de son entreprise.</p> <p>Se présenter et dialoguer avec tout interlocuteur en respectant les règles usuelles de politesse, en adoptant une attitude professionnelle adaptée et en prenant en compte l'éventuelle situation de handicap de l'interlocuteur dans un objectif de qualité de service.</p> <p>Informers les usagers, notamment ceux en situation de handicap, de la nature des travaux à réaliser en expliquant les objectifs des opérations et leur durée, afin de leur permettre de comprendre l'intervention et d'en connaître le déroulé.</p> <p>Identifier les conséquences éventuelles des travaux à réaliser, en tenant compte de l'organisation du site, afin d'apprécier les impacts potentiels des opérations de nettoyage pour les usagers.</p> <p>Avertir les usagers/clients, notamment ceux en situation de handicap, des conséquences des travaux ayant été identifiées (bruit, occupation de l'espace...) en les décrivant, afin de leur permettre d'anticiper d'éventuelles adaptations à opérer dans leur activité.</p> <p>Recueillir les réclamations éventuelles d'un client en écoutant attentivement son argumentation, en adoptant une attitude sereine et professionnelle, afin d'identifier les raisons de son questionnement ou de son mécontentement.</p> <p>Distinguer les attentes, les demandes ou réclamations éventuelles des clients relevant de ses attributions et celles qui sont du ressort de la hiérarchie afin de traiter en autonomie certaines demandes et de transmettre les autres à la hiérarchie, selon la procédure adaptée.</p>



## BLOCS DE COMPETENCES

N° et intitulé du bloc	Liste de compétences
RNCP39356BC02 - Préparation technique du chantier	<p>Prendre connaissance des consignes d'intervention données par son supérieur hiérarchique oralement ou par écrit afin de préparer son intervention.</p> <p>Intégrer les particularités du site d'intervention en identifiant ses principales caractéristiques (type d'espace, présence ou non d'usagers, etc.), ainsi que son champ d'application (tertiaire/santé/agroalimentaire/industrie/transport, etc.) afin d'adapter ses prestations.</p> <p>Organiser son intervention en planifiant les étapes requises par les prestations demandées afin de pouvoir respecter les temps impartis.</p> <p>Sélectionner le matériel en fonction de l'opération à effectuer, en tenant compte des caractéristiques du lieu et des surfaces à nettoyer et des techniques de nettoyage prévues, ainsi qu'en vérifiant l'état du matériel, afin de permettre un travail conforme à la prestation demandée.</p> <p>Sélectionner les produits adaptés aux opérations à effectuer, en tenant compte des caractéristiques du lieu et des surfaces à nettoyer, de la nature et de l'importance des salissures afin de garantir une mise en œuvre efficace des opérations de nettoyage.</p> <p>Signaler à sa hiérarchie, en utilisant la procédure prévue, tout manque en produits, matériels et consommables et tout matériel en panne ou en mauvais état de fonctionnement, afin de permettre le bon déroulement des chantiers à venir.</p> <p>Préparer son chariot en organisant la disposition des produits et des consommables de façon ergonomique afin de faciliter la réalisation des techniques.</p> <p>Préparer la zone de travail, selon les consignes reçues, en la délimitant à l'aide de panneaux de signalisation, en veillant à protéger les lieux et les biens de dommages éventuels, et en organisant la disposition des matériels, produits et consommables afin d'assurer l'ergonomie et la sécurité du poste de travail et de préserver la propreté du site.</p> <p>Réaliser le dosage de produit en appliquant les règles de sécurité liées à l'utilisation de produits nettoyants et désinfectants, ainsi que le mode d'emploi du produit, afin d'obtenir une dilution appropriée à l'opération de nettoyage prévue.</p> <p>Interpréter l'étiquette du produit, ainsi que les documents de référence présents dans l'entreprise, afin d'assurer une manipulation et un stockage des produits conformes aux normes de santé, de sécurité et de préservation de l'environnement.</p>



## BLOCS DE COMPETENCES

N° et intitulé du bloc	Liste de compétences
RNC39356BC03 - Réalisation des techniques professionnelles	<p>Utiliser les équipements de protection individuelle et collective nécessaires à la réalisation de son activité afin de travailler en toute sécurité.</p> <p>Appliquer les précautions standards d'hygiène afin de réduire les risques de contamination.</p> <p>Appliquer les gestes et postures recommandés pour les prestations réalisées afin de réduire les risques liés à l'ergonomie du poste de travail.</p> <p>Réaliser les opérations d'entretien manuel des sols (balayage humide, lavage manuel des sols) dans le respect de la chronologie des tâches et des règles de qualité, hygiène, sécurité et environnement, afin de les maintenir en état de propreté.</p> <p>Réaliser l'entretien courant d'un bureau en dépoussiérant et en nettoyant les surfaces horizontales et verticales des mobiliers et des objets meublants accessibles sans escabeau, ainsi que les points de contact, dans le respect de la chronologie des tâches et des règles de qualité, hygiène, sécurité et environnement, afin de le maintenir en état de propreté.</p> <p>Effectuer des opérations de détachage des revêtements textiles en réalisant un test préalable et dans le respect des protocoles afin de les maintenir en état de propreté.</p> <p>Réaliser le nettoyage et la désinfection d'un bloc sanitaire et de ses accessoires en respectant les règles de qualité, hygiène, sécurité et environnement, et en appliquant les protocoles requis afin de le maintenir en état de propreté.</p> <p>Effectuer le dépoussiérage mécanisé d'un sol moquette en tenant compte des caractéristiques de la surface à aspirer, en respectant les protocoles, les règles de sécurité et en utilisant les machines et accessoires adaptés afin d'obtenir le niveau de propreté demandé.</p> <p>Effectuer un lustrage en tenant compte des caractéristiques de la surface à traiter, en respectant les protocoles, les règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement et en utilisant les machines et disques adaptés afin de redonner au revêtement son aspect brillant.</p> <p>Effectuer un lavage mécanisé en tenant compte des caractéristiques de la surface à nettoyer, en respectant les protocoles, les règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement, et en utilisant les produits, machines et accessoires adaptés afin de maintenir le revêtement en état de propreté.</p>

## BLOCS DE COMPETENCES

N° et intitulé du bloc	Liste de compétences
	<p>Effectuer une spray méthode en tenant compte des caractéristiques de la surface à nettoyer, en respectant les protocoles, les règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement, et en utilisant les produits, machines et disques adaptés afin d'éliminer les salissures adhérentes et de redonner au revêtement son aspect brillant.</p> <p>Collecter les déchets industriels banals (DIB) et le tri sélectif en respectant les consignes données afin de participer au recyclage des déchets de l'entreprise.</p> <p>Stocker les déchets aux endroits prévus en respectant les procédures de traitement des déchets afin de respecter la réglementation en vigueur.</p> <p>Remettre à leur place les éléments déplacés pendant l'intervention, hors grosse manutention, afin de préserver l'aspect initial des locaux.</p> <p>Réaliser les opérations d'entretien courant du matériel en assurant le nettoyage des matériels et des accessoires, après utilisation, et en signalant les anomalies ou pannes nécessitant une intervention afin de garantir la propreté et l'état du matériel pour une utilisation ultérieure.</p> <p>Contrôler la qualité de son travail afin d'assurer la conformité de l'intervention et de respecter les objectifs fixés par la hiérarchie.</p> <p>Ajuster sa méthode de travail pour obtenir le résultat souhaité en cas contrôle non satisfaisant et en référer à sa hiérarchie en cas d'absence de résultats.</p> <p>Utiliser les outils numériques du quotidien sur le chantier, en mettant en œuvre leurs fonctions de base, afin de satisfaire aux exigences d'organisation, de réalisation et de suivi des situations de travail.</p> <p>Renseigner les supports de suivi et de traçabilité prévus, papiers ou digitaux, en signalant les anomalies éventuelles afin de rendre compte de son travail et permettre à la hiérarchie d'agir de manière appropriée en cas d'anomalies</p>

## PROGRAMME ET MATIERES

La formation est organisée autour de 3 blocs de formation :

**Bloc 1** : Mise en œuvre de la relation avec les usagers/clients pour garantir le bon déroulement du chantier de propreté

**Bloc 2** : Préparation technique du chantier de propreté

**Bloc 3** : Réalisation des techniques professionnelles en propreté

### EPREUVES DE CERTIFICATION

#### **Bloc 1 :**

Un entretien technique afin de poser des questions d'ordre théorique, mais également d'organiser des jeux de rôle (dialogues simulés en face à face ou au téléphone dans le contexte d'un chantier de propreté),

- des mises en situations professionnelles (réalisation de prestations de nettoyage) afin d'observer la mise en œuvre concrète de certaines des compétences listées à ce bloc, notamment celles relatives à la tenue et à l'aspect du matériel.

#### **Bloc 2 :**

Un entretien technique afin de poser des questions d'ordre théorique concernant notamment les compétences liées à l'activité "Prise de connaissance des consignes et organisation de son intervention",

- des mises en situations professionnelles (réalisation de prestations de nettoyage) afin d'observer la mise en œuvre concrète des compétences liées aux autres activités.

#### **Bloc3 :**

Le candidat est évalué sur au moins 2 techniques manuelles de nettoyage (entretien sanitaire, entretien bureau, balayage humide, lavage manuel) et deux techniques mécanisées. En parallèle, il est interrogé sur les aspects théoriques des prestations de nettoyage.

**La certification peut être acquise par capitalisation des blocs de compétences. Tous les blocs de compétences doivent être acquis pour obtenir la certification.**



## MOYENS ET INDICATEURS

Moyens techniques	Moyens pédagogiques	Informations diverses
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salles équipées de vidéoprojecteurs</li> <li>• Plateau technique pour l'entretien des locaux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centre de ressources et d'autoformation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lettre de motivation, CV, dossier scolaire</li> <li>• L'admissibilité se fait après examen du dossier du candidat et un entretien de positionnement avec le formateur référent</li> </ul>
Méthodes mobilisées	Equivalences ou passerelles possibles	Poursuites d'Etudes
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formation réalisée par des formateurs professionnels</li> <li>• Mise en situations professionnelles</li> <li>• Réalisations techniques par les stagiaires</li> <li>• Démonstrations</li> <li>• Essais</li> <li>• Suivi individuel pendant les périodes en entreprise</li> </ul>		
Modalités de formation	Contacts-informations	Financement de la formation
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formation en présentiel</li> <li>• Intervenants professionnels du secteur social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Portes ouvertes <b>18/01/25</b></li> <li>• Portes ouvertes <b>15/03/25</b></li> <li>• Forum emploi/alternance <b>2/3 avril 25</b></li> </ul> <p>Cécile Cargemel au 03.25.83.11.22</p>	<p>Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation (OPCO)</p> <p>Formation gratuite (Financement OPCO)</p> <p>Eligible au CPF</p> <p>Eligible au dispositif proA</p>
Taux d'obtention session 202	Taux de poursuite d'études 2024-202	Taux divers
<ul style="list-style-type: none"> <li>• NR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NR</li> </ul>	

**Les indicateurs de résultats cités à l'article L. 6111-8 du Code du travail, sont calculés par les ministères chargés de la formation professionnelle et de l'éducation nationale et rendus publics. Nous vous informons de la mise à disposition de ces indicateurs sur le site de diffusion**

<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>

<b>Lien référentiel :</b>	<b>Modalités d'accès :</b>	<b>Référent handicap et autres :</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://eduscol.education.fr/">https://eduscol.education.fr/</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cécile Cargemel</li> </ul>

### Notre Valeur Ajoutée :

**Accueillir, former et accompagner l'apprenant sans distinction**

**Ouvrir au monde professionnel, social, culturel et sportif**

**Favoriser et développer des projets pour les apprenants avec les équipes et les partenaires**

