



BTS MOS
MANAGEMENT OPERATIONNEL DE LA SECURITE

Répertoire national des certifications professionnelles

RNCP35393– BTS– Management opérationnel de la sécurité

CERTIFICATEUR

Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation

OBJECTIFS

Le titulaire du BTS Management Opérationnel de la Sécurité doit être en mesure de:

- Préparer et mettre en œuvre une prestation de sécurité
- Manager des équipes
- Gérer les relations avec les clients
- Participer à la sécurité globale
- Choisir et adapter leur communication en fonction des situations et des modalités (orale, écrite)
- Exploiter des bases documentaires économiques, juridiques et managériales

DUREE ET DATE(S) DE LA FORMATION

DUREE : La formation se déroule sur 2 ans en alternance, en apprentissage, ou en contrat de professionnalisation

DATE : Ouverture de la formation session du 16 septembre 2024 au 3 juillet 2026

MODALITES D'ACCES A LA FORMATION: Trois mois avant et trois mois après le début de la session de formation

PUBLIC CIBLE ET PREREQUIS

Baccalauréat général ou technologique (S, ES, STI2D et STMG), ou Professionnel (Métiers de la Sécurité ou autres)

VOIE D'ACCES

- Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant
- En contrat d'apprentissage ou en contrat de professionnalisation
- Après un parcours de formation continue
- Par candidature individuelle
- Par expérience

SECTEUR(S) D'ACTIVITE ET/OU TYPE(S) D'EMPLOI

Secteurs d'activités :

Le titulaire du BTS « Management Opérationnel de la Sécurité» exerce principalement dans :

- des entreprises exerçant des activités de sécurité privée,
- des services internes de sécurité de grandes entreprises (grande distribution, sites industriels, sites touristiques, sites tertiaires),
- des services de sécurité des administrations publiques, des hôpitaux, des collectivités locales.

Type d'emplois accessibles :

Dans le cadre d'une première insertion :

- Chef de secteur, chef de site,
- chef de site nucléaire,
- Chef d'équipe en télésurveillance ou en vidéo-protection,
- Assistant d'exploitation, responsable d'exploitation,
- Chargé d'affaires/chargé de clientèle,
- superviseur (aéroportuaire),
- Contrôleur de sites, contrôleur qualité,
- Adjoint, régulateur, chef de service (dans le transport de fonds),
- Chef d'équipe, chef de dispositif, chef de mission, manager opérationnel (protection rapprochée).

Après une certaine expérience professionnelle :

- Chef de service de sécurité incendie et d'assistance à personne,
- Chef d'agence/directeur d'agence,
- Responsable/directeur régional,
- Chef/directeur d'établissement,



BLOCS DE COMPETENCES

N° et intitulé du bloc	Liste de compétences
RNCP35393BC01 Préparation et mise en œuvre d'une prestation de sécurité	Mettre en œuvre la veille réglementaire et technologique. Préparer une prestation de sécurité. Proposer une prestation dans le respect d'une démarche qualité, de traçabilité et de protection des données.
RNCP35393BC02 Management des ressources humaines	Organiser le service Gérer le personnel Gérer les relations sociales
RNCP35393BC03 Gestion de la relation client	Préparer l'offre commerciale Gérer la prestation Suivre et pérenniser la relation client
RNCP35393BC04 Participation à la sécurité globale	Prévenir les risques en relation avec les partenaires institutionnels. Gérer les incidents, accidents, événements et crises avec les partenaires institutionnels.
RNCP35393BC05 Surveillance humaine et gardiennage (Facultatif)	Maîtriser les bases du métier d'agent de sécurité Participer à la prévention du risque incendie Prévenir et réagir face au risque terroriste Participer à la sécurisation d'un rassemblement événementiel
RNCP35393BC06 Approfondissement sectoriel (Facultatif)	S'approprier les compétences liées au module en lien avec le domaine de la sécurité Mettre en œuvre les outils et méthodes correspondants Conduire une analyse pertinente - Communiquer efficacement

Les blocs de compétences sont capitalisables. Ils peuvent être acquis séparément conformément au tableau ci-dessus. L'obtention du diplôme est soumise à validation de chaque domaine de compétences (DC)



PROGRAMME ET MATIERES

La formation se déroule sur 2 ans :

Organisation de la formation

BLOC 1 : Préparation et mise en œuvre d'une prestation de sécurité

BLOC 2 : Management des ressources humaines

BLOC 3 : Gestion de la relation Client

BLOC 4 : Participation à la Sécurité globale

BLOC 5 : Culture générale et expression

BLOC 6 : Anglais LVE

BLOC 7 : Culture économique, juridique et managériale

BLOC 8 : Culture économique, juridique et managériale appliquée au management opérationnel en sécurité-sûreté

Blocs facultatifs :

MODULE « Surveillance humaine et gardiennage »

MODULE « Approfondissement sectoriel »

Remise à niveau SSIAP 2 (formation chef d'équipe de sécurité incendie et d'assistance à personnes) pour les titulaires du BAC Professionnel MS

EPREUVES DE CERTIFICATION

Epreuves Du BTS MOS	Coefficient	Mode	Durée
E1-Culture générale et Expression	4	Écrit	4 heures
E2-Langue Vivante	2 2	Écrit Oral	2 heures 20 minutes
E3-Culture économique juridique et managériale	6	Écrit	4 heures
E4-Préparation et mise en œuvre d'une prestation de sécurité	8	Oral	50 minutes
E5-1- Management des ressources humaines	5	Oral	30 minutes
E5-2- Gestion de la relation client	5	Oral	30 minutes
E6- Participation à la sécurité globale	6	Écrit	4 heures

Les blocs de compétences sont capitalisables



MOYENS ET INDICATEURS

Moyens techniques	Moyens pédagogiques	Informations diverses
<ul style="list-style-type: none"> • Salles équipées de vidéoprojecteurs • Plateaux techniques : PC sécurité, salle avec équipements spécifiques liés à la sécurité (extincteurs, bac à feu) 	<ul style="list-style-type: none"> • Centre de ressources et d'autoformation • Des visites de sites et d'entreprises sont organisées pour les stagiaires 	<ul style="list-style-type: none"> • Examen du dossier scolaire accompagné d'une lettre de motivation.
Méthodes mobilisées	Equivalences ou passerelles possibles	Poursuites d'Etudes
<ul style="list-style-type: none"> • Une plage d'évaluation est prévue dans l'emploi du temps pour mettre les candidats dans les conditions d'examen (devoirs sur table surveillés) • Des examens blancs sont organisés dans les conditions de l'examen en deuxième année : en septembre et en mars • Suivi individuel pendant les périodes en entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> • Equivalence SSIAP 2 pour les candidats qui sont titulaires du Bac pro Métiers de la Sécurité et qui ont fait la remise à niveau SSIAP 2 (Chef d'équipe des Services de Sécurité Incendie et Assistance à Personnes) 	<ul style="list-style-type: none"> • Licence Sécurité des Biens et des Personnes puis Master Gestion des Risques • Licence QHSE Qualité Hygiène Sécurité Environnement • Accès aux concours de la fonction publique, gendarmerie Nationale, gendarmerie Municipale, sapeur -pompiers
Modalités de formation	Contacts-informations	Financement de la formation
<ul style="list-style-type: none"> • Alternance de cours théoriques et pratiques • Formation en présentiel 	<ul style="list-style-type: none"> • Portes ouvertes 18/01/25 • Portes ouvertes 15/03/25 • Portes ouvertes 18/06/25 • Forum emploi/alternance : mars <p>Cécile Cargemel au 03.25.83.11.22</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En apprentissage ou en contrat de professionnalisation : financement OPCO • Formation gratuite
Taux d'obtention session 2024	Taux de poursuite d'études 2024-2025	Taux divers
<ul style="list-style-type: none"> • 80 % 	<ul style="list-style-type: none"> • 40 % 	<p>Taux d'insertion dans l'emploi : 60 % Taux d'interruption : 0% Taux de satisfaction : 100 %</p>

Les indicateurs de résultats cités à l'article L. 6111-8 du Code du travail, sont calculés par les ministères chargés de la formation professionnelle et de l'éducation nationale et rendus publics. Nous vous informons de la mise à disposition de ces indicateurs sur le site de diffusion

<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>

<u>Lien référentiel :</u> https://eduscol.education.fr/	<u>Modalités d'accès :</u> <ul style="list-style-type: none"> • Si vous pensez être en situation de handicap, merci de prendre contact avec la référente handicap. 	<u>Référents :</u> <ul style="list-style-type: none"> • Handicap : Cécile Cargemel • Mobilité : Nadia Seffouhi
---	---	--

Notre Valeur Ajoutée :

**Accueillir, former et accompagner l'apprenant sans distinction
Ouvrir au monde professionnel, social, culturel et sportif
Favoriser et développer des projets pour les apprenants avec les équipes et les partenaires**

